

## CONCEPTOS DE SEGURIDAD



- LA SEGURIDAD DEBE SER INTERPRETADA COMO UN ESTADO SUBJETIVO QUE NOS PERMITE PERCIBIR QUE NOS DESPLAZAMOS EN UN ESPACIO EXENTO DE RIEGOS REALES O POTENCIALES.
- ENTENDEMOS POR SEGURIDAD TURÍSTICA , LA PROTECCIÓN DE LA VIDA, DE LA SALUD, DE LA INTEGRIDAD FÍSICA, PSICOLÓGICA, ECONÓMICA.
- ¿DE QUIÉN ?

VISITANTES / PRESTADORES DE SERVICIOS Y MIEMBROS DE LAS COMUNIDADES RECEPTORAS.

- LA FALTA DE SEGURIDAD GENERA CONFLICTO/ ANGUSTIA
- POR ELLO

# ANÁLISIS



- DEBE BASARSE EN REALIDADES ( CONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN ACTUAL )
- LA DEMANDA NO SOLO EXIGE VARIACIÓN EN LAS OFERTAS , DESTINOS NOVEDOSOS , AVENTURAS, SINO FUDAMENTALMENTE SEGURIDAD
- EL TURISTA DEL NUEVO MILENIO RECLAMA ALGO MAS Y CON POLÍTICAS DE PROTECCIÓN SEDUCIREMOS A LOS VIAJEROS.
- LOS AGENTES DE VIAJES BRINDAN LA INFORMACIÓN PERO LA SATURACIÓN DE NOTICIAS EN MEDIOS MASIVOS LA HA DESPLAZADO.

# INTERROGANTES DE LOS TURISTAS



- TENDRÉ QUE ADAPTARME O CRUZAR LOS DEDOS PARA SALIR ILESOS ( PENSEMOS EN DISTINTOS DESTINOS TURÍSTICOS NACIONALES E INTERNACIONALES )
- ¿ CÓMO INFLUIRÁ ESTAS SITUACIONES EN LA TOMA DE DECISIONES ?

# TURISMO DE LA TERCERA EDAD



- UNO DE LOS SEGMENTOS CON MAYOR AUGE DE CRECIMIENTO
- SON REPETITIVOS SI OBTIENE CALIDAD ,
- SON ACTIVOS , CURIOSOS Y VITALES
- SEGURIDAD , ACCESIBILIDAD Y BUEN TRATO

# MEJORAR LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO



- **PARA LOGRAR CALIDAD DEBE GENERARSE UNA CULTURA DE LA SEGURIDAD**
- **NO MEDIDAS AISLADAS**
- **ES CAPITAL UN CAMBIO VISIÓN DE LA EMPRESA**
- **EFICIENCIA ,EXCELENCIA Y SEGURIDAD**
- **DEBE ASUMIRSE EN TODAS LAS ÁREAS DE EL EMPRESA ( GERENCIA / EMPLEADOS/ PROVEEDORES , COLABORADORES ...)**
- **ES NECESARIO CREAR UNA CONCIENCIA DE TRABAJO**

# NECESARIO



- IDENTIFICAR
- EVALUAR EN QUÉ DEBEMOS MEJORAR
- DECIDIR CÓMO HACERLO
- IMPLEMENTAR CONTROLES
- SUPERVISAR
  
- TODO ACORDE CON LAS DIMENSIONES EMPRESA, EXPECTATIVAS Y RECURSOS
  
- LA SEGURIDAD NO PUEDE DEJARSE AL AZAR
  
- PARA FIDELIZAR AL CLIENTE TENEMOS QUE CONOCERLO

# PLAN DE PROTECCIÓN AL TURISTA



- DEBERIA SER UN PLAN CONSENSUADO , ARTICULADO Y SOBRETUDO ORGÁNICO EN EL QUE SE PLASMA UNA VISIÓN DE ACTUACIÓN CONJUNTA Y COORDINADA DE LOS SECTORES PÚBLICOS Y PRIVADOS
- NECESIDAD DE UNA RED DE PROTECCIÓN AL TURISTA
- LA EXPERIENCIA TURÍSTICA EN EXTREMADURA DE DEBE DESARROLLAR EN UN ESCENARIO SEGURO Y CONFIABLE ,
- VALORES : RESPETO A LA PERSONA HUMANA, FOMENTO DE LA CONCIENCIA Y CULTURA TURÍSTICA, FORTALEZIMIENTO DE UNA IDENTIDAD.

# CARÁCTER PREVENTIVO



- IDENTIFICAR POSIBLES SITUACIONES DE RIESGO Y VULNERABILIDADES QUE PODRÍAN AFECTAR AL NORMAL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURISTICA, A FIN DE SUPERAR LAS MISMAS GARANTIZANDO LA SEGURIDAD INTEGRAL Y DEFENSA DEL TURISTA Y SUS BIENES ASÍ COMO GESTIONAR LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CRISIS
- ALIZANZAS ESTRATÉGICAS, ENTRE SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO
- OFERTA TURISTICA EXTREMADURA: LEGADO PATRIMONIAL
- SE PUEDE MAXIMIZAR O MINIMIZAR ...



# S.T. ENGLOBA UNA SERIE DE ASPECTOS



- SEGURIDAD PÚBLICA ( libre desplazamiento del turista por el destino )
- SEGURIDAD SOCIAL (libre desplazamiento ante situaciones sociales , huelgas, movilizaciones )
- SEGURIDAD MÉDICA ( sistema de prevención , emergencia y protección médica del visitante)
- SEGURIDAD INFORMÁTICA ( comunicación que permite conocer el destino )
- SEGURIDAD ECONOMICA ( reaseguro del viajero para prevenir riesgo económicos )
- SEGURIDAD EN LOS SERVICIOS TURISTICOS ( protección durante el desplazamiento a los distintos establecimientos de servicios turísticos y recreativos : hotel, restaurante, piscinas, atracciones...
- SEGURIDAD EN LOS EVENTOS ( deportivo, musical, recreativo ....)
- SEGURIDAD VIAL Y EN EL TRANSPORTE ( libre y seguro , desde la salida lugar de residencia, hasta el destino )
- SEGURIDAD CIUDADANA ( minimizar el crimen organizado ...)
  
- LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO , OMT,

# EJEMPLOS



- **SEGURIDAD FÍSICA ( DOTACIÓN TOTAL SERVICIOS CONVENIDOS )**
- **TRANSPORTE A SITIOS DE INTERES TURÍSTICOS LIBRE DE RIESGOS QUE AFECTEN AL OBJETIVO DEL MISMO**
- **CLARIDAD EN LAS CUENTAS Y ENTREGA DE DOCUMENTOS**
- **SEGURIDAD PSICOLÓGICA ( QUEDANDO CLARO LUGARES DE MAYOR RIESGO AL TURISTA )**
- **ATENCIÓN MÉDICA DOTADA DE PRIMEROS AUXILIOS Y PERSONAL EXPERTO**
- **SEGURIDAD INTERIOR DE LOS EDIFICIOS ( no responsabilidad de objetos interior vehículos , habitaciones u otros de enfoque general ) asustan.**

# CONSEJOS Y RECOMENDACIONES



- FOLLETOS DE TIPO PREVENTIVO PARA TURISTAS EXTRANJEROS Y NACIONALES ( IDIOMAS )
- CONSEJOS, RECOMENDACIONES: ( QUÉ HACER EN EL AEROPUERTO, SI ALQUILA UN COCHE, LUGARES QUE VISITAR Y LUGARES QUE DEBE EVITAR , PRECAUCIONES CUANDO CAMINE POR LA CALLE, SOBRE ALIMENTOS, DONDE OBTENER AYUDA, TELÉFONOS, CONSULADOS ACREDITADOS EN EL PAÍS, HOSPITALES, FFCCSS...)
- ACOMPAÑAMIENTO EN TRÁMITES ( ANTE INCIDENTES )

# SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA



- ANÁLISIS SOBRE CALIDAD , OPERATIVIDAD, CUMPLIMIENTO DE PREMISAS, OBJETO
- SISTEMAS
- EMPRESAS DE SEGURIDAD
- PERSONAL AUXILIAR
- COLABORADORES

# CUANDO LA SEGURIDAD FALLA



- INCERTIDUMBRE
- INSEGURIDAD
- ROBOS, ENGAÑOS, AMENAZAS, VIOLACIONES, TERRORISMO, DELINCUENCIA COMÚN, DROGAS, DESPROTECCIÓN, DESCONFIANZA, INMOVILIDAD ,
- VULNERABILIDAD, INESTABILIDAD
- MUERTE
- MALA IMAGEN

## PÉRDIDAS ECONÓMICAS

# ¿ POR QUÉ UN PLAN DE SEGURIDAD ?



- SEGÚN LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO DEBE ABORDAR :
  1. DEFINICIÓN DE RIESGOS TURÍSTICOS POTENCIALES SEGÚN TIPOS DE VIAJES, LOCALIZACIONES Y SECTORES AFECTADOS
  2. DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE DELITOS CONTRA TURISTAS
  3. PROTECCIÓN DE TURISTAS Y RESIDENTES FRENTE AL TRÁFICO DE DROGAS
  4. PROTECCIÓN DE SITIOS E INSTALACIONES TURÍSTICAS CONTRA ILÍCITOS
  5. ESTABLECIMIENTO DE DIRECTRICES PARA OPERADORES DE LAS INSTALACIONES TURÍSTICAS EN EL CASO QUE SE PRODUZCAN DICHOS ACTOS
  6. INFORMACIÓN PARA LA INDUSTRIA TURÍSTICA INTERNACIONAL SOBRE CUESTIONES DE SEGURIDAD
  7. ORGANIZACIÓN DE UN GABINETE DE CRIEIS
  8. ADOPCIÓN DE NORMAS Y PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES Y SITIOS TURÍSTICOS EN CUANTO A PROTECCIÓN DE INCENDIOS, ACTOS ANTISOCIALES, HIGIENE , SANIDAD
  9. ESTABLECIMIENTOS DE REGLAMENTOS DE RESPONSABILIDAD EN EMPRESAS TURÍSTICAS
  10. CREACIÓN DE UN SEGURO TURÍSTICO Y ASISTENCIA EN LOS VIAJES
  11. ELABORACIÓN DE POLÍTICAS DE NOTIFICACIÓN DE PROBLEMAS.
  
- ABARCA PLANOS LOCALES, REGIONALES, NACIONALES ,

# PERSPECTIVA CRIMINOLOGICA



# TENDENCIA DEL TURISMO



- Aumento de ingresos y disponibilidad de tiempo libre.
- Crecimiento del mercado de jubilados y personas solas, con algún tipo de experiencia educativa o cultural.
- Polarización de los gustos turísticos: confort vs. aventura/cultura.
- Mayor preocupación por la seguridad, no solo personal sino médica.
- Segmentación y especialización de los mercados: novios, deportes, familias



# CINCO PRIMEROS PAISES



- PAÍS 2004 2005 2006 2008 Francia 75,1 75,9 79,1  
79,3 España 52,4 55,9 58,5 57,3 USA 46,1 49,2 51,1  
58 China 41,8 46,8 49,6 53 Italia 37,1 36,5 41,1 43,6  
Fuente: OMT

# PRODUCTOS TURÍSTICOS



- SOL Y PLAYA
- HISTORIA Y CULTURA
- FERIAS Y FIESTAS
- ECOTURISMO
- AGROTURISMO
- DEPORTES Y AVENTURA
- BIENESTAR Y SALUD
- EJECUTIVOS: (congresos, convenciones e incentivos, compras y salud)
- RURAL

## ENTRE OTROS FACTORES A TENER EN CUENTA



- FORMACIÓN EN SEGURIDAD
- REQUISITOS DEL PERSONAL
- ETICA PROFESIONAL Y DEONTOLOGÍA
- COMPLEMENTOS DE LA SEGURIDAD
- PERSONAS CON CAPACIDAD RESTRINGIDA
- ATENCIÓN A PERSONAS AGITADAS
- MANEJO DE COMPORTAMIENTOS VIOLENTOS
  
- “MEDIDAS DE CONTRAESPIONAJE “
- SEGURIDAD LABORAL
- PROCEDIMIENTOS EN CONTROL DE ACCESOS A PERSONAS/ VEHÍCULOS
- SERVICIOS DE BOMBEROS ( EPI...)
- EMERGENCIA Y EVACUACIÓN
- INCENDIOS



- **PROCEDIMIENTOS Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**
- **SISTEMAS DE SEGURIDAD**
- **CHEQUEOS**

# NIVEL +



- COCHE BOMBA
- ACTUACIÓN ANTE EL FUEGO
- TERRORISMO
- VIPS
- AUDITORÍAS DE SEGURIDAD
- PROTECCIÓN DE PERSONALIDADES
- DIRECCIÓN DE SEGURIDAD

# Visión Global del sector turístico en la actualidad



- ü **Crecimiento del mercado global de destinos turísticos con un incremento notable del nivel de**
  - competencia entre los mismos.
- ü **Abaratamiento relativo de los medios de transporte, acercando en términos de precio o de coste**
  - del viaje, los destinos más lejanos a los núcleos emisores tradicionales de turismo, compañías
  - low
  - cost.
- ü Incorporación progresiva de un turismo de **vacaciones más cortas pero más frecuentes junto al**
  - reconocimiento del disfrute del **turismo como un derecho incuestionable de la población, necesario**
  - para el logro del restablecimiento de equilibrios psíquicos y físicos.
- ü **Innovación sucesiva en los procesos empresariales, junto con una progresiva desintermediación**
  - por cambios facilitados por las **Tecnologías de la Información.**
- ü **Valoración de la información como pieza clave previa a todo tipo de actuación, decisión o**
  - aplicación de políticas turísticas.
- ü Turistas que muestran una **preocupación por la seguridad relacionada con la delincuencia, el**
  - terrorismo o la salud, que ha obligado a los proveedores turísticos a ofrecer entornos seguros tanto en
  - el alojamiento como en el transporte, restaurantes u otros centros de ocio.



Al turista actual le gusta ser cada vez más independiente a la hora de organizar sus viajes y buscar destinos y experiencias turísticas diferentes y, para ello, investiga posibles destinos y la opinión de otros usuarios sobre sus experiencias en los mismos. Cuantas más plataformas seamos capaces de integrar, más turistas internacionales podrán ver satisfechas sus necesidades.

# SOSTENIBILIDAD DE TU NEGOCIO





# NOTICIAS



- **México alista estrategia de seguridad integral para el turismo** 22.02.2013 ( Conmoción por la violación de seis turistas españolas )  
**El ataque a un grupo de españolas en Acapulco ha puesto en alerta al sector turístico, que representa la tercera fuente de ingresos de divisas de México**
- De visita en Morelos, el presidente de la Federación Española Periodistas y Escritores de Turismo (FEPET), Mariano Palacín Calvo, consideró que para atraer cada vez más visitantes, es muy importante destacar lo positivo de cada lugar y reforzarlo con mensajes de confianza sobre la seguridad de los turistas
- **Los carteristas acosan al turista con nuevas artimañas de robo**
- **La vigilancia contiene a los ladrones del metro pero no frena los hurtos en la calle**
- **Grupos organizados atacan desde coches y se disfrazan de repartidores de folletos**
- Domingo, 14 de agosto del 2011
- DAVID PLACER  
BARCELONA
- Viernes, 10 mayo 2013
- **Detenida una pareja en Plasencia por robar con violencia e intimidación a dos turistas**
- **Un incendio en el hotel Extremadura obliga a desalojar a más de 300 personas**
- **El fuego se inició en un extractor de la cocina donde todo estaba ya dispuesto para un banquete nupcial. Un trabajador intoxicado por el humo y otro con quemadu**



## ● **Extremadura, a la cabeza de accidentes laborales**<sub>3/01/2013 03:15</sub> | Leer artículo completo en [Hoy Digital](#)

- REDACCION REDACCION 05/01/2011
- La Guardia Civil de Zafra ha detenido a un ciudadano rumano de 31 años y vecino de la localidad como presunto autor del robo en el Hotel Wet de Puebla de Sancho Pérez
- La Policía Nacional ha detenido en Badajoz a M.L.S., de 41 años y con numerosos antecedentes policiales, como presunto autor de varios robos en vehículos y en establecimientos hosteleros de la ciudad, una operación en la que se ha contado con la colaboración de fuerzas y cuerpos de seguridad de Portugal.
- **Tres personas mueren en accidentes en dos piscinas y una zona de baño**
- **Un joven fallece en Madrigalejo al tirarse de cabeza en una zona poco profunda. Un vecino de Herguijuela se ahogó ayer cuando celebraba la victoria de**
- 13/07/2003
- AVILA Dos jóvenes extremeños, de 15 y 19 años respectivamente, fueron evacuados por especialistas en montaña de la Guardia Civil
- [Mossos investigan estafa a extranjeros en Costa Brava - El Periódico](#)
- [www.elperiodico.com/.../los-mossos-investigacion-una-estafa-extranjeros-co...En caché](#)
- 15/03/2013 - Los Mossos investigan una **estafa** a extranjeros con falsos alquileres ...mayor afluencia de **turistas extranjeros** durante la temporada estival.



- **Más policías para vigilar las playas**
  - **La concejalía de Seguridad Ciudadana adelantó a ayer en El Postiguet el operativo especial de vigilancia en las playas alicantinas,**
  - 18:30
- 
- **Roban a Nadal un reloj de 300.000 euros en su hotel de París**



- CASO MADELINE
- EGIPTO
- ISRAEL
- MEXICO
- ARGENTINA
- SUR AMÉRICA
- BARCELONA
- VENEZUELA
- PARIS
- BRASIL
- LONDRES
- NEW YORK

# PROTECCIÓN



- ¿ Qué ofrecer a la demanda? ¿ Desde qué lugar y con qué argumentos , invitar a un viaje ?
- En los últimos años el concepto ha cambiado
- Obligado a reflexionar

# Misión y visión



- » Misión

- La Seguridad Integral que tiene como propósito principal garantizar la integridad física de los clientes, trabajadores , personal en general en su ambiente de trabajo y estudio y custodiar los bienes de la institución, mediante la aplicación de tecnologías vanguardistas y el desarrollo de procesos sistemáticos de prevención, protección, control y auxilio de emergencia ante elementos de riesgo que amenacen la paz y la tranquilidad dentro de las.

- » Visión

- La constituirá en una organización líder en el proceso de seguridad, mediante el desarrollo y aplicación de estrategias, planes y proyectos que contribuyan a minimizar y/o eliminar el riesgo potencial, y garantizar la integridad de las personas y el resguardo de los bienes.

- Seguridad, indispensable para el éxito en turismo

# DEFINICIÓN DE PROTECCIÓN



- ACCIÓN CONTUNDENTE A Oponerse a efectos o consecuencias perjudiciales que una amenaza puede inducir sobre la naturaleza de un individuo o de una colectividad o sobre su entorno vital , provocando daños materiales os sociales.

POR TANTO HAY QUE DEFINIR .

1. OBJETO DE PROTECCIÓN
2. LAS AMENAZAS
3. EL ESPACIO Y EL TIEMPO
4. LOS MEDIOS DE PROTECCIÓN

# ¿QUÉ VAMOS A PROTEGER ? ¿ DE QUÉ O DE QUIÉN ?



- PERSONAS
  - BIENES
  - INFORMACIÓN
  - MEDIO AMBIENTE
- 
- POR TANTO HAY QUE HACER UN ANÁLISIS RIGUROSO DE LAS AMENAZAS BUSCANDO SUS VULNERABILIDADES



## ESPACIO Y TIEMPO / ¿ CON QUÉ LO VAMOS A CONVATIR ?



- LA MATERIALIZACIÓN DE LA AMENAZA SE EJECUTARÁ Y TENDRÁ UN PERIODO DE DURACIÓN Y LUGAR.
- DEPENDERÁN DEL ANÁLISIS Y PLANTEAMIENTO QUE SE HAYA REALIZADO PARA CONVATIR LA AMENAZA ( MEDIOS QUE DISPONGAMOS )

## CÓMO DEBE ESTAR



- **VIVO Y ACTUALIZADO**
- **ADAPTADO A LAS NUEVAS NECESIDADES Y PROGRESOS DEL COMPLEJO**
- **IMPORTANTE GRADO DE CONCIENCIACION**

**EN CASO DE AUSENCIA EL RESULTADO SERÁ NEFASTO Y CATASTRÓFICO**

# VITAL



- PREPARACIÓN DEL PERSONAL E IMPLICACIÓN DEL MISMO
- MEDIOS HUMANOS
- MEDIOS TÉCNICOS ( ACTIVOS Y PASIVOS )
- PLANES Y ORGANIZACIÓN DEL MISMO

## ¿QUIÉN LA COMPONENTE?



- PERSONAL
- PROVEEDORES
- VISITANTES

LA MAYORÍA DESCONOCEN EL LUGAR Y NO TIENEN CONCIENCIA DE SEGURIDAD

- MANTENER LA LABOR DE CONTROL Y BUEN DESARROLLO ES LABOR DE PROFESIONALES ( GENERALMENTE ES INSUFICIENTE )
- GENERALMENTE FALTAN PLANES DE SEGURIDAD INTEGRAL

# PLAN DE ORGANIZACIÓN



## COMPUESTO.

- RECURSOS HUMANOS ( GESTIONAN )
- MEDIOS TÉCNICOS ( APOYAN )
- MEDIDAS ORGANIZATIVAS ( GUÍAN )

# PLAN DE SEGURIDAD



## DEBE CONTENER:

- SEGURIDAD DE PERSONAS
- SEGURIDAD PATRIMONIO
- OPERATIVAS
- SEGURIDAD ELECTRÓNICA
- INCENDIOS
- SEGURIDAD INFORMACIÓN
- POLÍTICA SEGURIDAD ( PLANES DE IMPLANTACIÓN)

## NO DEBE FALTAR



- PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN DEBE RECOGER:
- CATÁLOGO DE RIESGOS POTENCIALES, LA IDENTIFICACIÓN Y LOCALIZACIÓN DE LAS AMENAZAS TECNOLÓGICAS
- DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN DEL PLAN
- LA DEFINICIÓN Y UBICACIÓN Y VIAS DE EVACUACIÓN
- MEDIOS DE EXTINCIÓN

MANTENIMIENTO IMPRESCINDIBLE TENIENDO EN CUENTA ( BAJAS DE TRABAJADORES, TRASLADOS, VACACIONES, JUBILACIONES, MODIFICACIONES POR OBRAS VÍAS, REDISTRIBUCIÓN DE ESPACIOS...)

# RECURSOS HUMANOS



## DIRECTIVOS / MANDOS INTERMEDIOS/ PERSONAL OPERATIVO

### MANDOS INTERMEDIOS

SON PERSONAS QUE DENTRO DE LA ESTRUCTURA REALIZAN FUNCIONES ENTRE EL PERSONAL DIRECTIVO Y EL PERSONAL OPERATIVO

### PERSONAL OPERATIVO ( VIGILANTES DE SEGURIDAD ):

- DEBE ESTAR CAPACITADO PARA REALIZAR EL TRABAJO QUE SE MARQUE DENTRO DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD



## PERSONAL OPERATIVO ( FUNCIONES )



- DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN ENCOMENDADO
- CUMPLIMIENTO DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO
- GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE PERSONAS , BIENES , INFORMACIÓN Y MEDIO AMBIENTE DE LA ORGANIZACIÓN
- VIGILAR LOS SISTEMAS TÉCNICOS DE PROTECCIÓN INSTALADOS , CONSERVANDO SU EFICACIA
- ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN
- PRESENTAR PROPUESTAS PARA UN MEJOR DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN.

# RELACIÓN DE ACTUACIONES



- ORGANIZACIÓN INTERNA DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD
- CONTROL E IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS , VEHÍCULOS Y MATERIALES
- CONTROL DE EDIFICIOS
- REGULACIÓN Y CONTROL DEL PERÍMETRO
- CONTROL DE LLAVES Y CERRADURAS
- INCIDENTES CON PERSONAS
  
- CONTROL DE ÁREAS DE RIESGO: PROHIBIDAS / RESTRINGIDAS/ CONTROLADAS ( PRIVADAS )/ DE LIBRE CIRCULACIÓN
  
- CONTROL Y CUSTODIA DE MATERIALES DE : ORGANIZACIÓN / EMPLEADOS/ VISITANTES/ PERSONAL CONTRATADO
  
- PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN
  
- DESÓRDENES PÚBLICOS

## RELACION DE ACTUACIONES II



- ACTUACIÓN ANTE AMENAZAS DE BOMBA
- ACTUACIÓN ANTE TERRORISMO
- TOMA DE REHENES
- EMPLEO DEL CENTRO DE CONTROL DE SEGURIDAD Y CONTROL
- EMPLEO DE LAS COMUNICACIONES
- VISITAS Y ACTUACIONES EXTRAORDINARIAS
- ACTUACIÓN EN ACCIDENTES ( PRIMEROS AUXILIOS / EVACUACIÓN DE HERIDOS)
- CONTROL DE RONDAS
- MANEJO Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN
- PREVENCIÓN DE INCENDIOS Y LUCHA CONTRA EL FUEGO
- CUMPLIMIENTO Y UTILIZACIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
- ETC...

## CONOCIMIENTO DE MENSAJES DE ALERTA Y ALARMA



- TIPOS DE COMUNICADOS ( INCENDIO, BOMBA, EVACUACIÓN, REHENES, AGRESIONES, EXPLOSIONES, CONTAMINANTES, TÓXICOS, RADIATIVOS ...)
- ÁREAS
- VERACIDAD DE LA INCIDENCIA
- TIEMPO DE REACCION
- RESPONSABLES Y COBERTURA NECESARIA ( CONATO, EMERGENCIA PARCIAL, EMERGENCIA GENERAL, CATÁSTROFE ...)
- PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS
- MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN REQUERIDOS

# PLANES DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN



- UN PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN O PLAN DE AUTOPROTECCIÓN , ES UN DOCUMENTO QUE ORGANIZA Y DIRIGE LOS MEDIOS HUMANOS Y TÉCNICOS DISPONIBLES DE UN LUGAR DETERMINADO, CON VISTAS A HACER FRENTE A UNA EMERGENCIA DE CUALQUIER TIPO.
- SIGUE UN MODELO ESTABLECIDO REGLAMENTARIAMENTE , ES EL MISMO PARA TODO TIPO DE EDIFICIOS.

## **DEBEN GARANTIZAR AL MENOS:**

- LA DETECCIÓN Y ALERTA/ ALARMA / INTERVENCIÓN COORDINADA/ EL REFUGIO , EVACUACIÓN Y SOCORRO/ LA INFORMACIÓN EN EMERGENCIA A TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE PUDIERAN ESTAR EXPUESTAS AL RIESGO/ LA SOLICITUD Y RECEPCIÓN DE AYUDA EXTERNA DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA .

# CARACTERÍSTICAS PLANES DE EMERGENCIA



- CLAROS
- RIGUROSOS
- ADECUADOS
- ASEQUIBLES
- DETALLADOS
- ACTUALIZADOS

## TIPOS DE EMERGENCIA



- CONATO: ACCIDENTE O POSIBILIDAD DE RIESGO QUE PUEDA SER CONTROLADO ,VALORADO Y DOMINADO DE FORMA SENCILLA ( POR EL PERSONAL Y MEDIOS PROPIOS DEL CENTRO ).---**EPI**
- EMERGENCIA PARCIAL : REQUIERE DE LOS EQUIPOS ESPECIALES DEL CENTRO Y MEDIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS ( LOS EFECTOS QUEDARÁN LIMITADOS A UN ÁREA O ZONA FÁCILMENTE CONTROLABLE Y QUE PREVISIBLEMENTE NO AFECTE A OTRAS ZONAS COLINDANTES ).
- EMERGENCIA GENERAL :EL ACCIDENTE PRECISA DE LA ACTUACIÓN DE TODOS LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN DEL CENTRO SANITARIO Y DE LA AYUDA EXTERIOR.

## PRIORIDADES EN LA EVACUACIÓN



A EFECTOS DE UNA EVACUACIÓN PODEMOS CLASIFICAR A LOS PACIENTES SEGÚN EL GRADO DE MOVILIDAD EN :

1. PACIENTES VÁLIDOS : PUEDEN DESPLAZARSE POR SUS PROPIOS MEDIOS ( NO PRESENTAN PROBLEMAS EN SU EVACUACIÓN )
2. PACIENTES SEMIVÁLIDOS : MUESTRAN ALGÚN TIPO DE DIFICULTAD PARA DESPLAZARSE POR SÍ SOLOS. NECESITAN AYUDAS PARCIAL
3. PACIENTES NO VÁLIDOS : NO PUEDEN DESPLAZARSE POR SUS PROPIOS MEDIOS ,SIENDO NECESARIOS DISPONER DE PERSONAL QUE LOS CUIDE Y CARGUE CON ELLOS.



## ¿ POR QUÉ ?



- PORQUE EL TIEMPO NECESARIO PARA EVACUARLOS VA A SER MÍNIMO Y UNA VEZ EVACUADOS SERÁ MÁS FÁCIL ACTUAR CON LOS PACIENTES NO VÁLIDOS.
- DE ESTOS EVACUAREMOS PRIMERO A LOS MÁS ALEJADOS DE LAS PUERSTAS DE SALIDA PORQUE CONFORME PASA EL TIEMPO ESTAREMOS MÁS CANSADOS Y EL HUMO PUDIERA SER MÁS DENSO, LO QUE DIFICULTARÁ SU EVACUACIÓN.